Carlos Keen actualiza su estrategia de desarrollo

Resultados del proceso participativo y lineamientos generales

RIL Argentina

Luján

Índice

1.	Presentación y alcance del documento	3
2.	Cómo se desarrolló el proceso	4
3.	Qué problemas y expectativas expresó la comunidad	6
4.	Las orientaciones que organizan el trabajo	10
5.	Los cuatro ejes y la agenda común	12
6.	Las propuestas municipales enriquecidas con los aportes de la comunidad	16
7.	Los 19 proyectos surgidos de la comunidad y su priorización	19
8.	Otros aportes incorporados al proceso	24
9.	Qué deja esta etapa	26
10.	Cómo continúa el trabajo con la comunidad	28

1 Presentación y alcance del documento

Durante 2026, el Municipio de Luján, con el acompañamiento metodológico de la Red de Innovación Local (RIL), impulsó un proceso de participación para construir con la comunidad los lineamientos para la actualización del Plan Estratégico de Carlos Keen.

A través de una encuesta y dos encuentros presenciales, vecinos, comerciantes, emprendedores y referentes institucionales compartieron preocupaciones, propusieron iniciativas y trabajaron sobre los desafíos presentes y futuros de la localidad. También se recibieron presentaciones escritas que ampliaron los temas abordados.

86	**2**	**101**	**19**
respuestas a la encuesta virtual	encuentros presenciales	aportes en el primer encuentro	proyectos surgidos de la comunidad

El intercambio reunió distintas miradas sobre cómo acompañar el desarrollo de Carlos Keen, mejorar la vida cotidiana y preservar su identidad rural, su patrimonio y su paisaje. Los aportes se organizaron en cuatro ejes: movilidad, caminos y accesibilidad; identidad y Marca Carlos Keen; infraestructura y servicios; y convivencia, gobernanza y presencia municipal.

Como resultado, se conformó una agenda de 19 proyectos surgidos de los aportes comunitarios, sobre los que los participantes expresaron sus prioridades. En paralelo, se trabajó sobre tres propuestas presentadas por el Municipio: la reorganización del estacionamiento medido, la construcción de la Marca Carlos Keen y la conformación de un Consejo de Carlos Keen. Ambas instancias forman parte de una misma agenda y se complementan.

Este documento está dirigido a quienes participaron y a toda la comunidad. Su propósito es compartir qué se hizo, qué se escuchó, cómo se organizaron los aportes y cuáles fueron los principales resultados. También identifica las cuestiones que requieren continuar trabajando y las definiciones necesarias para avanzar.

Los resultados constituyen una base para la actualización del Plan Estratégico y para orientar las acciones futuras. Las iniciativas reúnen distintos grados de desarrollo y requieren, según cada caso, evaluación técnica, definición de recursos, adecuaciones normativas y nuevas instancias de participación.

2 Cómo se desarrolló el proceso

El proceso combinó una encuesta virtual, dos encuentros presenciales y la recepción de propuestas escritas. Cada instancia permitió ampliar y profundizar los aportes: identificar problemas, intercambiar perspectivas, formular iniciativas y expresar prioridades. Los dos encuentros tuvieron como sedes al Centro de Jubilados y a la Biblioteca Popular de Carlos Keen.

PASO 1 Junio a septiembre	**Encuesta virtual «Futuro de Carlos Keen»** · 86 respuestas
PASO 2 12 de agosto	**Primer encuentro** · más de 40 asistentes, 3 mesas temáticas, 101 aportes
PASO 3 30 de septiembre	**Segundo encuentro** · 40 asistentes, 3 propuestas municipales, priorización de 19 proyectos
PASO 4 Después del 2.º encuentro	**Presentaciones escritas** · notas firmadas por vecinos y gastronómicos

La encuesta: un primer acercamiento a los desafíos de Carlos Keen

La encuesta virtual «Futuro de Carlos Keen» recibió 86 respuestas de vecinos, comerciantes, emprendedores, trabajadores y visitantes frecuentes. Las preguntas permitieron conocer cuáles consideraban los principales desafíos de la localidad, qué obra realizarían si hubiera presupuesto para una sola y de qué manera estarían dispuestos a colaborar para mejorar la convivencia.

Las respuestas aportaron un diagnóstico inicial para preparar las mesas del primer encuentro. Además, 63 personas manifestaron interés en sumarse a una jornada de trabajo.

El primer encuentro: compartir problemas y construir propuestas

En agosto de 2026 se realizó la primera jornada presencial, con más de 40 asistentes. Luego de una presentación de los resultados disponibles de la encuesta, se organizaron tres mesas temáticas: polo turístico y gastronómico; marco regulatorio e infraestructura; y convivencia.

Cada mesa contó con facilitadores del Municipio y de RIL. Los participantes revisaron los problemas planteados, señalaron prioridades y sumaron ideas, propuestas y compromisos. Se registraron 101 aportes: 24 en la primera mesa, 42 en la segunda y 35 en la tercera.

Aportes registrados en el primer encuentro, por mesa

101 aportes en total



La organización de los aportes: de las mesas a una agenda común

El material del primer encuentro fue sistematizado para identificar preocupaciones compartidas y relaciones entre los temas. A partir de ese trabajo, los aportes se organizaron en cuatro ejes:

- Movilidad, caminos y accesibilidad.
- Identidad y Marca Carlos Keen.
- Infraestructura y servicios.
- Convivencia, gobernanza y presencia municipal.

Esta organización permitió reunir propuestas surgidas en distintas mesas y preparar una agenda para el segundo encuentro. Se conformó un conjunto de 19 proyectos basados en los aportes comunitarios y se desarrollaron las propuestas municipales sobre estacionamiento medido, Marca Carlos Keen y Consejo de Carlos Keen.

El segundo encuentro: profundizar propuestas y expresar prioridades

La segunda jornada se realizó el 30 de septiembre de 2026, con 40 asistentes entre vecinos, comerciantes, gastronómicos, emprendedores y referentes institucionales.

En primer lugar, se compartió una devolución de los aportes del encuentro anterior y se presentaron los cuatro ejes de trabajo. Luego, en mesas mixtas, los participantes analizaron las propuestas de reorganización del estacionamiento medido, construcción de la Marca Carlos Keen y conformación del Consejo. El intercambio permitió recoger opiniones, condiciones, preocupaciones e ideas para mejorarlas.

También se realizó una priorización de los 19 proyectos surgidos de la comunidad. Cada participante podía distribuir cinco votos y se recibieron 33 planillas. Esta actividad permitió conocer qué iniciativas consideraban más prioritarias quienes participaron, manteniendo los 19 proyectos como parte de la agenda común.

El trabajo en mesas y la priorización fueron instancias complementarias: una permitió profundizar propuestas y la otra ordenar preferencias entre los proyectos comunitarios. Sus resultados se presentan en los apartados siguientes.

Las presentaciones escritas: nuevos aportes al proceso

Después del segundo encuentro se recibieron presentaciones firmadas por un grupo de vecinos y gastronómicos sobre ordenamiento territorial, nuevas habilitaciones gastronómicas y coordinación municipal en la localidad.

Estos documentos se incorporaron como aportes formales y ampliaron los planteos expresados durante las jornadas.

Las distintas instancias reunieron experiencias y perspectivas de quienes participaron. Sus resultados permiten reconocer necesidades, construir orientaciones y organizar propuestas para la actualización del Plan Estratégico de Carlos Keen.

3 Qué problemas y expectativas expresó la comunidad

La encuesta y el primer encuentro permitieron reconocer preocupaciones compartidas sobre la vida cotidiana y el desarrollo de Carlos Keen. Los aportes combinaron necesidades de infraestructura y servicios, dificultades vinculadas con la circulación y la actividad turística, y propuestas para cuidar la identidad del pueblo y mejorar la respuesta municipal.

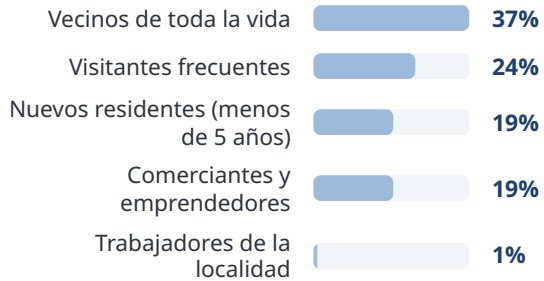
86
personas respondieron la encuesta

73%
quiso sumarse a una jornada de trabajo

57%
eligió la infraestructura urbana como desafío

Quiénes respondieron

% de las 86 respuestas



Edad

% de las 86 respuestas



¿Cuáles son los principales desafíos de Carlos Keen hoy?

% de las 86 personas que eligió cada desafío. Cada persona podía elegir hasta tres.

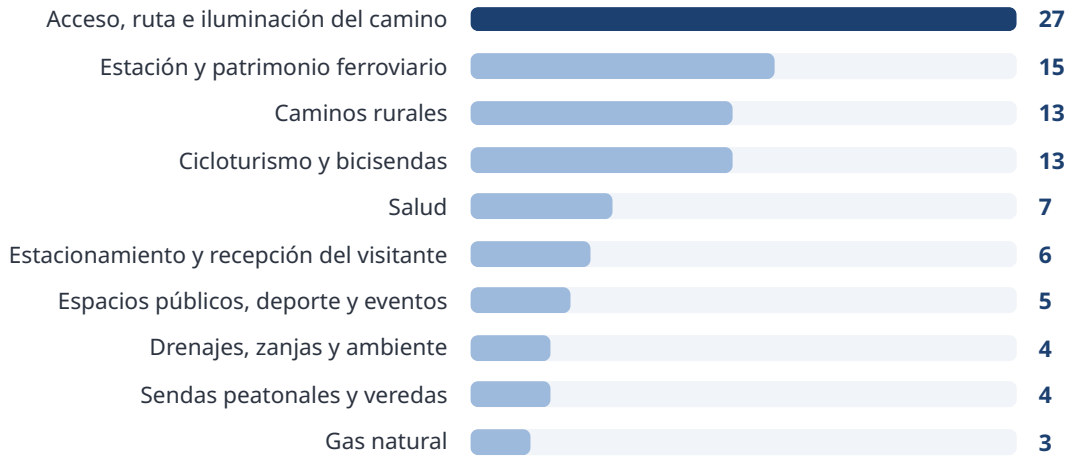


Infraestructura y servicios para acompañar el desarrollo

La mejora de la infraestructura urbana fue el desafío más mencionado en la encuesta: el 57% de quienes respondieron lo eligió entre sus principales preocupaciones. Cuando se preguntó qué obra realizarían si hubiera presupuesto para una sola, el acceso al pueblo, la ruta y la iluminación del camino reunieron la mayor cantidad de menciones.

Si hubiera presupuesto para una sola obra, ¿cuál sería?

Cantidad de respuestas abiertas que mencionan cada tema.



En el primer encuentro, estas necesidades se ampliaron con pedidos de mantenimiento de caminos rurales, mejoras en los accesos, limpieza de cunetas y drenajes y soluciones a los microcortes y problemas del suministro eléctrico.

El acceso a la salud y la asistencia social fue señalado por el 38% de quienes respondieron la encuesta. En las mesas se destacó especialmente la necesidad de contar con cobertura de enfermería durante los fines de semana.

También se planteó que los servicios y la infraestructura deben responder tanto a las necesidades de los residentes como a la demanda que genera la llegada de visitantes.

Movilidad, estacionamiento y circulación segura

El tránsito y el estacionamiento durante los fines de semana fueron elegidos como uno de los principales desafíos por el 49% de quienes respondieron la encuesta.

En las mesas se describieron dificultades para circular, estacionar y salir de la localidad en los momentos de mayor afluencia. Se mencionaron la congestión del acceso principal, la necesidad de identificar salidas alternativas y el deterioro de los caminos rurales utilizados para desconcentrar el tránsito.

Los participantes también señalaron la importancia de mejorar los recorridos a pie, especialmente entre los estacionamientos y los lugares de mayor concurrencia. Surgieron propuestas de senderos peatonales, iluminación, señalización y circuitos de cicloturismo.

El planteo compartido fue organizar la movilidad para facilitar la vida cotidiana de los vecinos y mejorar la experiencia de quienes visitan Carlos Keen.

Cuidado del ambiente y del espacio público

El ambiente y la limpieza fueron señalados como un desafío por el 33% de quienes respondieron la encuesta. En las mesas aparecieron preocupaciones por los residuos, el mantenimiento del espacio público y el funcionamiento de cunetas y desagües.

Entre las propuestas se destacó la necesidad de un esquema específico para los residuos de los establecimientos gastronómicos, con separación en origen y una organización adecuada de su recolección.

También se registraron planteos sobre el impacto de una actividad industrial en su entorno y pedidos de evaluación y gestión ambiental. Estos señalamientos forman parte de las preocupaciones expresadas por los participantes y requieren el análisis de las áreas competentes.

Identidad rural, patrimonio y actividad turística

La convivencia entre turistas y vecinos fue identificada como un desafío por el 31% de quienes respondieron la encuesta. A lo largo del primer encuentro se expresó la preocupación por preservar la tranquilidad, el paisaje y el carácter rural e histórico de Carlos Keen.

La actividad turística y gastronómica fue abordada junto con sus efectos sobre la localidad: circulación, residuos, ruido, uso del espacio público y demanda de servicios. Los participantes plantearon la necesidad de ordenar su desarrollo y establecer condiciones que permitan compatibilizarla con la vida del pueblo.

El patrimonio ferroviario también ocupó un lugar destacado entre las obras propuestas en la encuesta. En las mesas surgieron ideas sobre criterios estéticos para ferias y cartelería, cuidado de las construcciones y una identidad común para la promoción de Carlos Keen.

Estos aportes abrieron una pregunta que atraviesa el proceso: cómo acompañar el desarrollo turístico y económico preservando los rasgos que la comunidad valora de su localidad.

Reglas claras, seguridad y respuesta municipal

En las tres mesas aparecieron pedidos de mayor coordinación y se propuso contar con una referencia municipal fortalecida en el territorio, capaz de articular áreas, dar seguimiento a los problemas y facilitar respuestas.

Los participantes señalaron la necesidad de mejorar el registro y seguimiento de los reclamos, fortalecer los controles y contar con criterios claros para las habilitaciones comerciales. También expresaron preocupaciones por la seguridad y los ruidos molestos, especialmente durante los fines de semana.

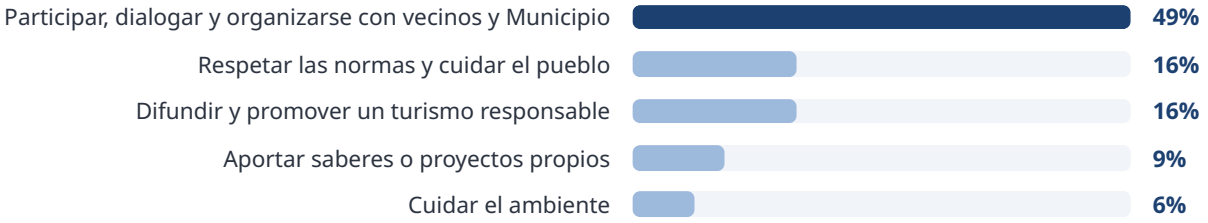
En materia de convivencia, los aportes combinaron pedidos de cumplimiento de las normas con propuestas de diálogo y mediación para abordar conflictos concretos.

Disposición a participar y sostener espacios de trabajo

La participación también apareció como parte de las respuestas a los desafíos. En la encuesta, 63 personas manifestaron interés en sumarse a una jornada. Entre quienes respondieron la pregunta abierta sobre cómo colaborar para mejorar la convivencia, el 49% se ofreció a participar, dialogar y organizarse con vecinos y Municipio.

¿A qué te comprometerías para mejorar la convivencia?

% de las 68 personas que respondieron esta pregunta abierta.



Durante el primer encuentro se expresaron compromisos para integrar espacios de trabajo, acercar propuestas y participar en reuniones periódicas. Surgió así el pedido de dar continuidad al intercambio mediante un ámbito que reúna a vecinos, comerciantes, instituciones y Municipio.

Las prioridades tuvieron distintos énfasis según la experiencia de quienes participaron. Los residentes, comerciantes y visitantes aportaron perspectivas sobre los mismos problemas desde su relación cotidiana con Carlos Keen. Esa diversidad permitió construir un diagnóstico compartido que reconoce necesidades concretas y reúne expectativas sobre el futuro de la localidad.

4 Las orientaciones que organizan el trabajo

Los aportes de la encuesta y del primer encuentro permitieron identificar tres orientaciones que conectan las preocupaciones de la comunidad y dan un sentido común a las propuestas. Estas orientaciones fueron presentadas en el segundo encuentro como marco para organizar la agenda de trabajo y avanzar en los lineamientos para la actualización del Plan Estratégico de Carlos Keen.

1 · Ordenar el territorio y acompañar su crecimiento

El desarrollo de la actividad turística y gastronómica plantea nuevas necesidades de infraestructura, servicios y organización del espacio. Los aportes señalaron la importancia de adecuar las condiciones de la localidad a esa demanda, atendiendo la vida cotidiana de sus habitantes y la llegada de visitantes.

Esta orientación reúne las propuestas para mejorar la circulación, organizar el estacionamiento, contar con recorridos peatonales seguros y mantener los caminos y accesos. También comprende las mejoras en el suministro eléctrico, la gestión de residuos, los drenajes y otros servicios necesarios para el funcionamiento del pueblo.

Se trata de acompañar el desarrollo con planificación y criterios que permitan evaluar sus efectos sobre el territorio, la infraestructura y la convivencia.

2 · Preservar la identidad rural

La tranquilidad, el paisaje, el patrimonio ferroviario y el carácter histórico y rural de Carlos Keen aparecieron como valores que la comunidad busca cuidar.

Esta orientación propone que el desarrollo económico y turístico sea compatible con esos rasgos. Comprende el cuidado del patrimonio y del espacio público, los criterios para la cartelería y las ferias, la prevención de ruidos molestos y las condiciones para nuevas actividades.

También da sentido a la construcción de la Marca Carlos Keen: un proceso para reconocer y expresar la identidad de la localidad, vincularla con sus actividades y comunicarla a quienes la visitan.

3 · Mejorar las reglas y la capacidad de respuesta

Los participantes expresaron la necesidad de contar con reglas claras, controles efectivos y una referencia municipal fortalecida en el territorio, capaz de coordinar áreas y dar seguimiento a los problemas.

Esta orientación reúne las propuestas para mejorar la atención de consultas y reclamos, ordenar los procedimientos de habilitación, fortalecer la seguridad y abordar los conflictos de convivencia. Incluye, además, la continuidad de los espacios de participación y la comunicación de los avances a la comunidad.

Su propósito es mejorar la articulación entre las áreas municipales y sostener un vínculo de trabajo con vecinos, comerciantes e instituciones.

De las orientaciones a los cuatro ejes

Las tres orientaciones se relacionan entre sí. Organizar el estacionamiento, por ejemplo, contribuye a mejorar la circulación, cuidar el espacio del pueblo y fortalecer la capacidad de gestión. Del mismo modo, los criterios para nuevas habilitaciones vinculan el desarrollo económico con los servicios disponibles, la identidad local y la convivencia.

Para trabajar estas relaciones, los aportes y las propuestas se organizaron en cuatro ejes: movilidad, caminos y accesibilidad; identidad y Marca Carlos Keen; infraestructura y servicios; y convivencia, gobernanza y presencia municipal.

3 orientaciones
Aportan el marco para desarrollar la agenda y evaluar cada iniciativa.

→

4 ejes
Ordenan los aportes y las propuestas.

→

Una agenda común
19 proyectos de la comunidad y las propuestas municipales enriquecidas.

Los ejes permiten ordenar una agenda común que integra los 19 proyectos surgidos de la comunidad y las propuestas municipales enriquecidas durante el segundo encuentro. Las tres orientaciones aportan el marco para desarrollar esa agenda y evaluar cómo cada iniciativa contribuye al futuro de Carlos Keen.

5 Los cuatro ejes y la agenda común

Los aportes del proceso participativo se organizaron en cuatro ejes que permiten vincular los problemas identificados con las propuestas para abordarlos. Cada eje reúne iniciativas relacionadas entre sí y contribuye a las tres orientaciones presentadas: ordenar el territorio y acompañar su crecimiento, preservar la identidad rural y mejorar las reglas y la capacidad de respuesta.

Esta agenda integra los 19 proyectos surgidos de la comunidad y las propuestas municipales sobre estacionamiento medido, Marca Carlos Keen y Consejo de Carlos Keen, enriquecidas durante el segundo encuentro. Las iniciativas tienen distintos grados de desarrollo y requieren definiciones específicas para avanzar.

M · Propuesta municipal N.º · Orden del proyecto en el ranking de priorización (ver apartado 7)

Movilidad, caminos y accesibilidad

EJE 1

Este eje reúne las propuestas para mejorar la circulación dentro de la localidad, sus accesos y la conexión con el entorno rural. Responde a las dificultades señaladas para transitar y estacionar durante los fines de semana, circular a pie con seguridad y utilizar caminos alternativos.

La orientación es organizar los desplazamientos de vecinos y visitantes, mejorar las condiciones de acceso y acompañar el mantenimiento de los caminos con información y señalización.

LO INTEGRAN

- M **Reorganización del estacionamiento medido:** ordenar los espacios de estacionamiento y orientar la circulación, articulando el uso de los playones con el resto de la localidad.
- 1 **Sendero peatonal seguro:** desarrollar un recorrido con traza, iluminación y cruces adecuados para conectar los estacionamientos con el centro y la estación.
- 6 **Esquema de trabajo en caminos rurales:** organizar el mantenimiento y las intervenciones con participación del sector rural.
- 2 **Señalización de salidas y caminos alternativos:** facilitar la orientación e informar sobre las condiciones de transitabilidad.
- 17 **Estrategia de cicloturismo:** trabajar sobre circuitos, señalización y servicios compatibles con la infraestructura vial.
- 9 **Mejoras en el transporte público:** analizar las frecuencias y las posibilidades de mejora del servicio.

Estas iniciativas se relacionan con la seguridad, el cuidado del paisaje, la señalética y la organización de la actividad turística.

Identidad y Marca Carlos Keen

EJE 2

Este eje reúne las propuestas para reconocer, preservar y comunicar los rasgos propios de Carlos Keen: su identidad rural, su patrimonio ferroviario, su paisaje y su actividad gastronómica y productiva.

La orientación es construir una estrategia común, vinculada con Marca Luján, que dé coherencia a la promoción de la localidad y a su expresión en el espacio público. Su desarrollo requiere participación para identificar los valores y atributos que la comunidad busca transmitir.

LO INTEGRAN

- M **Construcción de la Marca Carlos Keen:** desarrollar un proceso de investigación, participación y diseño que exprese la identidad local y contribuya a su proyección.
- 18 **Criterios estéticos comunes para ferias:** acordar pautas de presentación que acompañen el carácter del pueblo.
- 13 **Señalética turística cohesiva:** organizar la información y la orientación de visitantes mediante criterios visuales compartidos.

La Marca también puede acompañar la promoción de productos locales, el cicloturismo y otras actividades que amplíen las oportunidades de desarrollo. Su aplicación se vincula con los accesos, los recorridos, la cartelería y las mejoras del espacio público previstas en los demás ejes.

Infraestructura y servicios

EJE 3

Este eje aborda las condiciones materiales y los servicios necesarios para la vida cotidiana y para atender la demanda que recibe la localidad. Incluye el cuidado ambiental, el mantenimiento del espacio público y las necesidades expresadas sobre electricidad y atención de la salud.

La orientación es mejorar esas condiciones de manera compatible con la escala y la identidad de Carlos Keen, articulando las intervenciones municipales con los organismos y prestadores que correspondan.

LO INTEGRAN

- 15 **Plan integral de forestación y mantenimiento:** planificar el arbolado y su cuidado.
- 14 **Limpieza y recuperación de cunetas y alcantarillas:** mejorar el funcionamiento de los drenajes.
- 7 **Gestión de residuos de grandes generadores gastronómicos:** desarrollar un esquema específico de separación, acopio y recolección.
- 10 **Enfermería durante los fines de semana:** ampliar la cobertura de atención en esos días.
- 3 **Fortalecimiento de la red eléctrica:** gestionar mejoras para responder a los problemas de cortes y bajas de tensión.

16 **Ordenanza de cartelería y megapublicidad:** establecer criterios que preserven el paisaje y el carácter de la localidad.

5 **Ordenanza de ruidos molestos y declaración de pueblo de bajo impacto sonoro:** desarrollar herramientas de prevención y control para cuidar la convivencia.

Estas propuestas se relacionan con el ordenamiento de la actividad comercial, la preservación de la identidad y las condiciones de uso del espacio público.

Convivencia, gobernanza y presencia municipal

EJE 4

Este eje reúne las propuestas para fortalecer la coordinación municipal, mejorar la respuesta a los problemas y sostener la participación de la comunidad. La gobernanza se entiende aquí como la articulación entre Municipio, vecinos, comerciantes e instituciones para trabajar sobre los asuntos de la localidad, respetando las responsabilidades de cada actor.

La orientación es contar con una referencia municipal fortalecida en el territorio, canales claros de atención y espacios de intercambio que permitan dar continuidad al proceso.

COMPRENDE DOS PROPUESTAS DE ORGANIZACIÓN Y CINCO PROYECTOS SURGIDOS DE LOS APORTES COMUNITARIOS

M **Unidad de Gestión Municipal:** una referencia de coordinación entre áreas para articular intervenciones y dar seguimiento a la agenda.

M **Consejo de Carlos Keen:** un espacio de participación y seguimiento vecinal e institucional.

19 **Canales diferenciados de urgencias y trámites:** orientar cada situación hacia el servicio correspondiente y facilitar el seguimiento de las gestiones.

12 **Protocolo de control de fin de semana:** coordinar los controles sobre ruidos, ocupación del espacio público y habilitaciones.

11 **Normativa de convivencia para actividades y eventos:** revisar y actualizar las reglas aplicables.

8 **Criterios claros para nuevas habilitaciones:** establecer condiciones públicas para evaluar nuevas actividades, considerando su relación con el territorio y la identidad local.

4 **Fortalecimiento del dispositivo de seguridad:** mejorar la presencia, la coordinación y la capacidad de respuesta.

Este eje contribuye al desarrollo de toda la agenda, ya que las iniciativas de movilidad, identidad, infraestructura y servicios requieren coordinación, reglas claras y comunicación con la comunidad.

Una agenda integrada

Los cuatro ejes permiten organizar el trabajo y reconocer las relaciones entre las propuestas. Las mejoras en los estacionamientos requieren recorridos peatonales y condiciones de seguridad; el desarrollo turístico necesita servicios adecuados; y el cuidado de la identidad se vincula con la cartelería, las habilitaciones, el paisaje y la convivencia.

Los 19 proyectos comunitarios forman parte de esta agenda junto con las propuestas trabajadas en mesas. En los próximos apartados se presentan los aportes realizados sobre estas últimas y los resultados de la priorización de proyectos.

6 Las propuestas municipales enriquecidas con los aportes de la comunidad

En el segundo encuentro se trabajó sobre tres propuestas presentadas por el Municipio: la reorganización del estacionamiento medido, la construcción de la Marca Carlos Keen y la conformación del Consejo de Carlos Keen.

Estas propuestas retoman preocupaciones expresadas durante el proceso y se articulan con los 19 proyectos comunitarios. El trabajo en mesas permitió profundizar su contenido, incorporar sugerencias e identificar condiciones y cuestiones pendientes. Los acuerdos y aportes que se presentan a continuación surgen de los intercambios registrados en esas mesas.

Propuesta	Acuerdo general en las mesas	Aporte principal
Estacionamiento medido	Acuerdo con la necesidad de reorganizar el sistema	Extender la cobertura a toda la localidad y destinar más recursos a instituciones y servicios locales
Marca Carlos Keen	Acuerdo con desarrollarla como un proceso de mediano plazo	Construirla desde los valores y las características del pueblo, con participación amplia
Consejo de Carlos Keen	Acuerdo en continuar los espacios de trabajo	Garantizar su representatividad, organizar los temas y acordar una frecuencia de funcionamiento

6.1 Reorganización del estacionamiento medido

La propuesta municipal

El Municipio presentó una reorganización del Sistema de Estacionamiento Medido (SEM) para fortalecer su función como herramienta de ordenamiento vehicular y turístico.

La propuesta contempla utilizar los playones como principales espacios de recepción, automatizar el cobro y orientar las tareas del personal hacia la información al visitante, la circulación, el ordenamiento de ingresos y egresos y el control territorial.

También plantea una tarifa diferencial que incentive el uso de los playones frente al estacionamiento en calles centrales, y un esquema de distribución de recursos que contribuya al sostenimiento de instituciones de Carlos Keen.

Los aportes de los participantes

En las mesas se registró acuerdo con la necesidad de reorganizar el sistema. Los participantes lo vincularon con el ordenamiento del pueblo y con la posibilidad de que los recursos generados por las visitas contribuyan a su mantenimiento y mejora.

Entre los principales aportes se planteó:

- Extender la cobertura a toda la localidad para evitar que el estacionamiento se desplace hacia calles alternativas o entradas de viviendas.
- Utilizar tarifas diferenciadas para incentivar los playones.

- Aumentar la proporción de recursos destinados a instituciones y servicios locales.
- Mejorar la organización y aprovechar la capacidad de los estacionamientos, evaluando también otros espacios posibles.
- Considerar mecanismos para que los restaurantes puedan incluir el estacionamiento en su servicio, con una modalidad ágil de registro de patentes.

Las condiciones y preocupaciones expresadas

Los participantes señalaron que el funcionamiento del sistema debe contemplar la seguridad de los vehículos y las personas, especialmente en los estacionamientos más alejados. También pidieron mejorar las conexiones peatonales, las salidas, la iluminación y la sombra.

Se mencionaron dificultades en calles sin salida, donde la concentración de vehículos puede impedir el desplazamiento de los vecinos ante una emergencia.

En relación con los recursos para instituciones, se planteó la necesidad de conocer los costos de funcionamiento y calcular el equilibrio económico del sistema antes de definir su distribución.

Los aspectos que requieren definición

La cobertura territorial, las tarifas, los mecanismos de cobro, la distribución de recursos y las condiciones operativas requieren evaluación y definición municipal. Las modalidades sugeridas por los participantes forman parte de los aportes recibidos.

La reorganización deberá articularse con los proyectos de sendero peatonal, señalización, seguridad y mejora de la circulación incluidos en la agenda comunitaria.

6.2 Construcción de la Marca Carlos Keen

La propuesta municipal

El Municipio presentó una estrategia de Marca Carlos Keen vinculada con Marca Luján, orientada a expresar la identidad de la localidad y acompañar su desarrollo.

La propuesta comprende un proceso de investigación y participación, definición de atributos, diseño de una identidad visual y aplicación en la comunicación, la información turística, la señalética y otras expresiones del espacio público. También contempla su vinculación con la gastronomía, la producción local, el patrimonio y el cicloturismo.

Los aportes de los participantes

En las mesas se registró acuerdo con desarrollar la Marca como un proceso de mediano plazo, construido desde los valores y las características del pueblo.

Los participantes destacaron que su elaboración debe comenzar por reconocer qué identifica a Carlos Keen y qué se busca transmitir a quienes lo visitan. Propusieron entrevistas y una participación amplia que permita incorporar distintas experiencias y perspectivas.

También vincularon la Marca con el ordenamiento y con un desarrollo equilibrado, capaz de preservar la esencia de la localidad.

Las coincidencias y condiciones expresadas

El intercambio puso el énfasis en que la identidad visual debe surgir de un trabajo previo sobre la historia, el paisaje, las actividades y los valores locales.

La participación de vecinos, instituciones, comerciantes y productores aparece como una condición para construir una Marca reconocida por la comunidad y representativa de Carlos Keen.

Los aspectos que requieren definición

Será necesario establecer el equipo de trabajo, las etapas, los recursos y las modalidades de participación y validación. También deberán precisarse sus aplicaciones y su articulación con la señalética turística, los criterios para ferias, la cartelería y el cuidado del espacio público.

6.3 Conformación del Consejo de Carlos Keen

La propuesta municipal

El Municipio propuso conformar un Consejo de Carlos Keen como espacio permanente de participación y seguimiento de los asuntos de la localidad.

La propuesta se vincula con el pedido de sostener los encuentros y contar con un ámbito de intercambio entre vecinos, comerciantes, instituciones y Municipio. Su función se complementa con la coordinación municipal necesaria para desarrollar las iniciativas.

Los aportes de los participantes

En las mesas se expresó acuerdo en continuar los espacios de trabajo y dar seguimiento a los temas abordados.

Se propuso integrar al Municipio, vecinos, comerciantes y referentes de instituciones y servicios de la localidad. Entre los actores mencionados estuvieron la biblioteca, el centro de jubilados, la sociedad de fomento, el ámbito de salud, el destacamento policial y la asociación de jóvenes.

Los participantes destacaron la importancia de garantizar la representatividad del espacio, organizar los temas de cada reunión y acordar una frecuencia de funcionamiento.

Las coincidencias y condiciones expresadas

El Consejo fue entendido como una herramienta para dar continuidad al proceso, intercambiar información y acompañar el seguimiento de las propuestas.

Para cumplir esa función, deberá contar con pautas claras de integración y funcionamiento que faciliten la participación y permitan sostener el trabajo en el tiempo.

Los aspectos que requieren definición

Quedan por establecer su composición, los mecanismos de representación, la periodicidad de las reuniones, la organización de la agenda y las formas de registrar y comunicar lo trabajado.

También deberá precisarse su articulación con la referencia municipal en el territorio y con las áreas responsables de cada iniciativa.

7 Los 19 proyectos surgidos de la comunidad y su priorización

Uno de los principales resultados del proceso fue la construcción de una agenda de 19 proyectos a partir de las necesidades, ideas y propuestas expresadas por la comunidad. Estas iniciativas reúnen mejoras de infraestructura y servicios, acciones de ordenamiento, herramientas para la convivencia y propuestas para preservar la identidad de Carlos Keen.

En el segundo encuentro, cada participante podía utilizar cinco votos y distribuirlos libremente entre los proyectos, según las prioridades que considerara más importantes.

19
proyectos surgidos de la comunidad

33
planillas de priorización recibidas

5
votos para distribuir por participante

La priorización permitió identificar las iniciativas que concentraron mayor interés. El sendero peatonal seguro ocupó el primer lugar, seguido por la señalización de salidas y caminos alternativos y el fortalecimiento de la red eléctrica. También se destacaron el fortalecimiento del dispositivo de seguridad y la regulación de ruidos molestos.

Estas cinco iniciativas expresan preocupaciones concretas de la vida cotidiana: caminar con seguridad, mejorar la circulación y las salidas del pueblo, contar con electricidad estable, fortalecer la seguridad y preservar la tranquilidad.

Ranking de los 19 proyectos

El siguiente cuadro presenta los proyectos desde el más votado hasta los que no registraron votos. La numeración del 1 al 19 facilita la lectura del listado; cuando dos proyectos recibieron el mismo apoyo, su orden no implica una diferencia de prioridad.

Las estrellas agrupan niveles de prioridad expresados en el encuentro: cinco estrellas identifican el grupo más votado y una estrella corresponde a los proyectos sin votos registrados.

Orden	Proyecto	Eje	Prioridad
1	Sendero peatonal seguro	Movilidad	★★★★★
2	Señalización de salidas y caminos alternativos	Movilidad	★★★★★
3	Fortalecimiento de la red eléctrica	Infraestructura	★★★★★
4	Fortalecimiento del dispositivo de seguridad	Convivencia	★★★★★
5	Ordenanza de ruidos molestos y declaración de pueblo de bajo impacto sonoro	Infraestructura	★★★★★
6	Esquema de trabajo en caminos rurales	Movilidad	★★★★☆
7	Gestión de residuos de grandes generadores gastronómicos	Infraestructura	★★★★☆
8	Criterios para nuevas habilitaciones	Convivencia	★★★★☆
9	Mejoras en el transporte público	Movilidad	★★★★☆
10	Enfermería durante los fines de semana	Infraestructura	★★★☆☆
11	Normativa de convivencia para actividades y eventos	Convivencia	★★★☆☆
12	Protocolo de control de fin de semana	Convivencia	★★☆☆☆
13	Señalética turística cohesiva	Identidad	★★☆☆☆
14	Limpieza de cunetas y alcantarillas	Infraestructura	★★☆☆☆
15	Plan integral de forestación	Infraestructura	★★☆☆☆
16	Ordenanza de cartelería y megapublicidad	Infraestructura	★★☆☆☆
17	Estrategia de cicloturismo	Movilidad	★☆☆☆☆
18	Criterios estéticos comunes para ferias	Identidad	★☆☆☆☆
19	Canales diferenciados de urgencias y trámites	Convivencia	★☆☆☆☆

Los proyectos que concentraron mayor prioridad

1. Sendero peatonal seguro ★★★★★

Fue la iniciativa más votada. Responde a la necesidad de mejorar la circulación a pie entre los estacionamientos, el centro y la estación. Propone desarrollar un recorrido con traza definida, iluminación y cruces señalizados que proteja al peatón y mejore su convivencia con el tránsito vehicular.

2. Señalización de salidas y caminos alternativos ★★★★★

Busca facilitar la salida de vecinos y visitantes y contribuir a desconcentrar el tránsito. Comprende la identificación y señalización de recorridos alternativos, con información sobre sus condiciones de transitabilidad.

3. Fortalecimiento de la red eléctrica ★★★★★

Responde a los cortes y bajas de tensión señalados durante el proceso. Propone gestionar con la empresa distribuidora las mejoras necesarias para fortalecer el servicio, especialmente frente a la demanda de los fines de semana.

4. Fortalecimiento del dispositivo de seguridad ★★★★★

Plantea mejorar la presencia, la coordinación y la capacidad de respuesta en seguridad, con atención a los problemas señalados durante los fines de semana y en las zonas de estacionamiento.

5. Ordenanza de ruidos molestos y declaración de pueblo de bajo impacto sonoro ★★★★★

Busca desarrollar reglas y herramientas de prevención, control y sanción para preservar la tranquilidad de Carlos Keen. Incluye la propuesta de declarar a la localidad pueblo de bajo impacto sonoro.

Las demás iniciativas de la agenda comunitaria

6. Esquema de trabajo en caminos rurales ★★★★☆

Propone organizar el mantenimiento y las intervenciones con participación del sector rural, atendiendo las necesidades de circulación cotidiana y conexión con el entorno.

7. Gestión de residuos de grandes generadores gastronómicos ★★★★☆

Plantea un sistema específico de separación en origen, acopio y recolección para los establecimientos gastronómicos.

8. Criterios para nuevas habilitaciones ★★★★☆

Busca establecer condiciones claras y públicas para evaluar nuevas actividades, considerando la infraestructura, los servicios, la circulación, sus impactos y la identidad local.

9. Mejoras en el transporte público ★★★★☆

Propone analizar las frecuencias y las condiciones del servicio para identificar posibilidades de mejora en los desplazamientos y la conexión de la localidad.

10. Enfermería durante los fines de semana ★★★☆☆

Responde al pedido de ampliar la cobertura de atención de salud durante esos días, contemplando las necesidades de residentes y visitantes.

11. Normativa de convivencia para actividades y eventos ★★★☆☆

Plantea revisar y actualizar las reglas para favorecer la convivencia y el cuidado del entorno.

12. Protocolo de control de fin de semana ★★☆☆☆

Busca coordinar las intervenciones sobre ruidos, ocupación del espacio público y habilitaciones durante los días de mayor actividad.

13. Señalética turística cohesiva ★★☆☆☆

Propone organizar la información y orientación de visitantes mediante señales con criterios visuales comunes, vinculados con la identidad de Carlos Keen.

14. Limpieza de cunetas y alcantarillas ★★☆☆☆

Apunta a recuperar y mantener el funcionamiento de los drenajes y mejorar el escurrimiento del agua.

15. Plan integral de forestación ★★☆☆☆

Propone planificar el arbolado y su mantenimiento como parte del cuidado del paisaje y del espacio público.

16. Ordenanza de cartelería y megapublicidad ★★☆☆☆

Busca establecer criterios para preservar el paisaje, las fachadas y el carácter de la localidad.

17. Estrategia de cicloturismo ★☆☆☆☆

Plantea desarrollar circuitos, señalización y servicios compatibles con las condiciones de los caminos y sus demás usos.

18. Criterios estéticos comunes para ferias ★☆☆☆☆

Propone acordar pautas de presentación de los puestos que acompañen la identidad rural e histórica del pueblo.

19. Canales diferenciados de urgencias y trámites ★☆☆☆☆

Busca orientar cada necesidad hacia el servicio correspondiente, distinguiendo las situaciones urgentes de las consultas, reclamos y gestiones habituales.

Una agenda que conserva todos los aportes

La priorización ofrece una orientación para organizar el trabajo posterior y reconoce especialmente las iniciativas que reunieron mayor apoyo. Al mismo tiempo, los 19 proyectos conservan su lugar en la agenda: cada uno responde a necesidades y propuestas expresadas durante el proceso.

Su desarrollo deberá considerar las prioridades señaladas, la evaluación técnica, los recursos disponibles y la relación entre las iniciativas. Esta agenda se complementa con las propuestas sobre estacionamiento medido, Marca Carlos Keen y Consejo trabajadas en las mesas del segundo encuentro.

8 Otros aportes incorporados al proceso

Después del segundo encuentro, un grupo de vecinos y gastronómicos presentó notas firmadas que ampliaron los temas abordados en las jornadas. Estos documentos se incorporaron como aportes formales al proceso y expresan las propuestas de sus firmantes.

Los planteos se concentraron en dos cuestiones: las condiciones para nuevas habilitaciones gastronómicas y la coordinación municipal en Carlos Keen.

Las presentaciones escritas en síntesis

Tema	Qué plantearon los firmantes	Con qué se vincula en la agenda
Ordenamiento territorial y nuevas habilitaciones gastronómicas	Evaluar la capacidad de la localidad, suspender de manera temporal y preventiva las nuevas habilitaciones hasta contar con un relevamiento técnico integral, y una propuesta de zonificación con plano de referencia	Proyecto de criterios para nuevas habilitaciones y orientación de preservar la identidad rural
Coordinación municipal en el territorio	Fortalecer la articulación entre áreas y contar con una referencia de coordinación integral	Referencia municipal fortalecida en el territorio y propuesta de coordinación del cuarto eje

Ordenamiento territorial y nuevas habilitaciones gastronómicas

Los firmantes manifestaron su preocupación por la capacidad de la localidad para recibir nuevos establecimientos gastronómicos. Propusieron evaluar esa capacidad considerando la infraestructura, los servicios, la circulación, la seguridad, los efectos ambientales y urbanos, la convivencia y la sustentabilidad de la actividad existente.

Solicitaron suspender de manera temporal y preventiva las nuevas habilitaciones gastronómicas hasta contar con un relevamiento técnico integral. También plantearon que las decisiones futuras se apoyen en criterios públicos, procedimientos transparentes y participación de vecinos e instituciones.

La presentación incluyó una propuesta de zonificación con un plano de referencia. En ella se solicita restringir nuevas habilitaciones gastronómicas en el área urbana delimitada, mantener la situación de los establecimientos con habilitación vigente y considerar el área rural conforme a la normativa urbanística, ambiental y de uso del suelo aplicable.

Área urbana delimitada
Restringir nuevas habilitaciones gastronómicas.

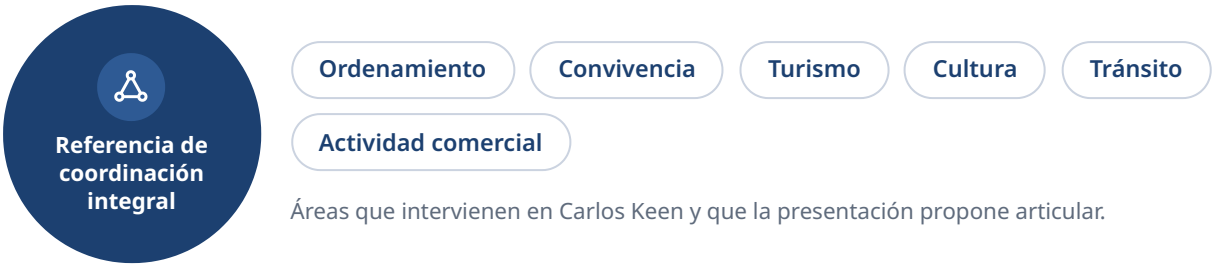
Habilitaciones vigentes
Mantener la situación de los establecimientos existentes.

Área rural
Considerarla conforme a la normativa urbanística, ambiental y de uso del suelo aplicable.

Estos aportes se vinculan con el proyecto de criterios para nuevas habilitaciones y con la orientación de acompañar el desarrollo preservando la identidad y las condiciones de vida de Carlos Keen. Su incorporación al proceso permite ponerlos a consideración; su eventual aplicación requiere evaluación técnica y jurídica y las decisiones de las autoridades competentes.

Coordinación municipal en el territorio

Otra presentación señaló la importancia de fortalecer la articulación entre las áreas que intervienen en el ordenamiento, la convivencia, el turismo, la cultura, el tránsito y la actividad comercial.



Áreas que intervienen en Carlos Keen y que la presentación propone articular.

Los firmantes propusieron contar con una referencia de coordinación integral que permita organizar esfuerzos, dar seguimiento a los problemas y facilitar respuestas.

El planteo se relaciona con lo expresado en las mesas sobre una referencia municipal fortalecida en el territorio y con la propuesta de coordinación incluida en el cuarto eje.

El alcance de estas presentaciones

Las notas amplían la información disponible y permiten conocer con mayor detalle las propuestas de quienes las suscribieron. Se integran a la agenda junto con las respuestas de la encuesta y los aportes de los encuentros.

Su recepción no supone su aprobación ni que representen por sí solas una posición de toda la comunidad. Constituyen insumos para continuar el análisis, el diálogo y la elaboración de los lineamientos para la actualización del Plan Estratégico de Carlos Keen.



9 Qué deja esta etapa

El proceso participativo permitió reunir experiencias, identificar necesidades y construir propuestas para el futuro de Carlos Keen. La encuesta, los encuentros presenciales y las presentaciones escritas aportaron distintas perspectivas sobre la vida cotidiana y el desarrollo de la localidad.

Esta etapa deja una base de trabajo para la actualización del Plan Estratégico: un diagnóstico participativo, tres orientaciones generales, cuatro ejes y una agenda de iniciativas con prioridades expresadas por la comunidad.



Los resultados alcanzados

Diagnóstico

El diagnóstico permitió reconocer preocupaciones sobre infraestructura, servicios, movilidad, ambiente, seguridad y convivencia. También puso de manifiesto el valor que los participantes asignan a la tranquilidad, el paisaje y el patrimonio de Carlos Keen.

Orientaciones y ejes

A partir de esos aportes se formularon tres orientaciones: ordenar el territorio y acompañar su crecimiento, preservar la identidad rural y mejorar las reglas y la capacidad de respuesta. Su organización en cuatro ejes permite relacionar las necesidades y abordar de manera conjunta iniciativas que se complementan.

19 proyectos

Los 19 proyectos surgidos de la comunidad constituyen uno de los principales resultados. La priorización realizada en el segundo encuentro permitió reconocer cuáles concentraron mayor apoyo, conservando todas las iniciativas como parte de la agenda.

Propuestas municipales

El trabajo en mesas permitió, además, enriquecer las propuestas municipales sobre estacionamiento medido, Marca Carlos Keen y el Consejo. Se recogieron sugerencias, condiciones y preocupaciones que deberán considerarse en su desarrollo.

Los lineamientos para actualizar el Plan Estratégico

Los resultados ofrecen orientaciones para acompañar el desarrollo de Carlos Keen con infraestructura y servicios adecuados, cuidar su identidad y fortalecer la coordinación municipal y la participación.

Infraestructura y servicios adecuados
Para acompañar el desarrollo.

Cuidar la identidad
Tranquilidad, paisaje y patrimonio.

Coordinación y participación
Fortalecer la coordinación municipal y la participación.

Los lineamientos construidos durante esta etapa permiten orientar ese trabajo y mantener como referencia las necesidades y prioridades expresadas por quienes participaron.

Las cuestiones que continúan en estudio

Las iniciativas presentan distintos grados de desarrollo. Para avanzar será necesario precisar, según cada caso:

El alcance y la viabilidad técnica
Elaboración técnica de los proyectos, estudios, relevamientos y alternativas de intervención.

Los recursos y las etapas
Costos, posibilidades de financiamiento y secuencia de trabajo.

Las responsabilidades
Organizar las tareas que dependen directamente del Municipio y la articulación con organismos externos o prestadores de servicios en los casos que corresponda.

Los instrumentos normativos
Redacción de normativa, tratamiento y aprobación.

Una base común para continuar

La etapa participativa permitió organizar una agenda que reúne demandas cotidianas y expectativas sobre el futuro de Carlos Keen. Su aporte es vincular las mejoras necesarias con una perspectiva de desarrollo que cuide los rasgos valorados por la comunidad.

10 Cómo continúa el trabajo con la comunidad

Los resultados del proceso participativo constituyen una base de gestión para el desarrollo estratégico de Carlos Keen. La agenda construida permite orientar el trabajo de las áreas municipales, profundizar las propuestas y evaluar las condiciones necesarias para su ejecución.

Desarrollo de la agenda de proyectos
Estudiar las iniciativas con las áreas competentes

Continuidad de la participación
Consejo de Carlos Keen e instancias por proyecto

Información y seguimiento
Devolución de resultados a la comunidad

Tres líneas de trabajo que se sostienen en conjunto, con los cuatro ejes como referencia.

Desarrollo de la agenda de proyectos

El trabajo que inicia comprende el estudio de las iniciativas con las áreas competentes para precisar su alcance, responsables, recursos y etapas. En esa tarea se considerarán las prioridades expresadas sobre los 19 proyectos comunitarios y los aportes realizados a las propuestas de estacionamiento medido, Marca Carlos Keen y Consejo.

Algunas iniciativas requieren relevamientos o estudios previos; otras dependen de adecuaciones normativas, disponibilidad presupuestaria o acuerdos con organismos y prestadores; otras son de fácil ejecución y significan potenciales logros tempranos de la estrategia. Identificar esas condiciones permitirá organizar su desarrollo y comunicar qué pasos necesita cada propuesta.

Requieren estudios previos
Relevamientos o estudios antes de avanzar.

Dependen de otras definiciones
Adecuaciones normativas, disponibilidad presupuestaria o acuerdos con organismos y prestadores.

Logros tempranos
Iniciativas de fácil ejecución que pueden avanzar antes.

Continuidad de la participación

La conformación del Consejo de Carlos Keen se plantea como una herramienta para sostener el intercambio entre vecinos, comerciantes, instituciones y Municipio. Su integración y funcionamiento deberán favorecer la representatividad, organizar los temas y facilitar el seguimiento de la agenda.

También podrán desarrollarse instancias de participación vinculadas con proyectos específicos, según sus características: recorridas, consultas, reuniones de trabajo o intercambios con los sectores involucrados.

Recorridas	Consultas	Reuniones de trabajo	Intercambios con los sectores involucrados

Estos espacios permitirán profundizar propuestas, incorporar información y considerar las distintas necesidades presentes en la localidad.

Información y seguimiento

La devolución de resultados es parte de la continuidad del proceso. La información a la comunidad deberá permitir conocer el estado de avance de las iniciativas ponderadas, cuáles cuentan con definiciones para avanzar y qué acciones se han realizado. También deberá dar cuenta de las dificultades y de los ajustes que resulten necesarios.

Qué información conocerá la comunidad

- El estado de avance de las iniciativas ponderadas
- Cuáles cuentan con definiciones para avanzar
- Qué acciones se han realizado
- Las dificultades y los ajustes necesarios

El seguimiento podrá tomar como referencia los cuatro ejes, manteniendo visible el conjunto de los 19 proyectos y las propuestas trabajadas en mesas.

Una agenda para orientar el futuro de Carlos Keen

El proceso reunió conocimientos, experiencias y propuestas de quienes viven, trabajan y participan en la localidad. Su continuidad consiste en utilizar esos aportes para orientar decisiones, desarrollar proyectos y sostener el diálogo sobre los desafíos compartidos.

Los lineamientos presentados en este documento ofrecen una base común para continuar el trabajo y favorecer la cooperación entre los actores, con atención a las necesidades cotidianas, la preservación de la identidad rural y el desarrollo de Carlos Keen.